



Junker Action

Gestione e monitoraggio digitale delle
attività sul territorio comunale

by

Giunko



Il bisogno

Pianificare, tracciare e rendicontare le attività svolte sul territorio.

Utile in fasi di transizione, in supporto al cambiamento, per attività estemporanee ben definite nel tempo.

A chi si rivolge?

Amministrazioni comunali e piccoli gestori di igiene urbana che vogliono uno strumento agile per gestire attività sul territorio, anche coinvolgendo i cittadini.



Come funziona il **processo**?



Possibili casi d'uso

- Registrazione utenze all'Albo Compostatori
- Consegna delle compostiere
- Consegna dei kit di raccolta (mastelli, sacchi)
- Monitoraggio attrezzature
- Consegna kit firma digitale
- Censimento cartellonistica pubblicitaria
- Analisi acque dei pozzi da parte delle utenze
- Trattamento contro zanzare e consegna kit larvicida

Il sistema è innestato sull'app Junker

Sistema integrato per la raccolta differenziata (app mobile + portale web) più avanzato in Italia.

2000

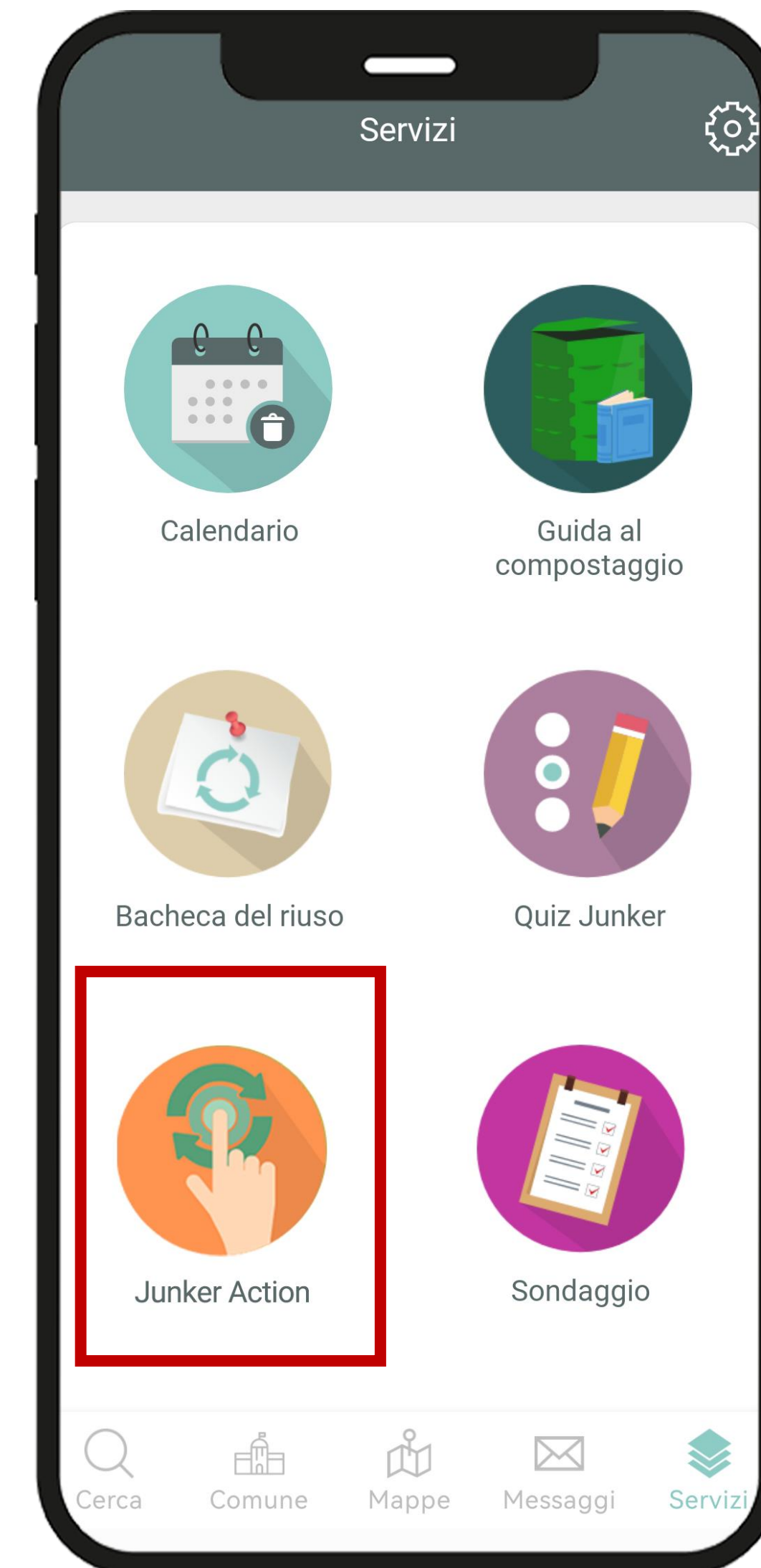
COMUNI IN ITALIA
ABBONATI

3 milioni

DOWNLOAD

70 milioni

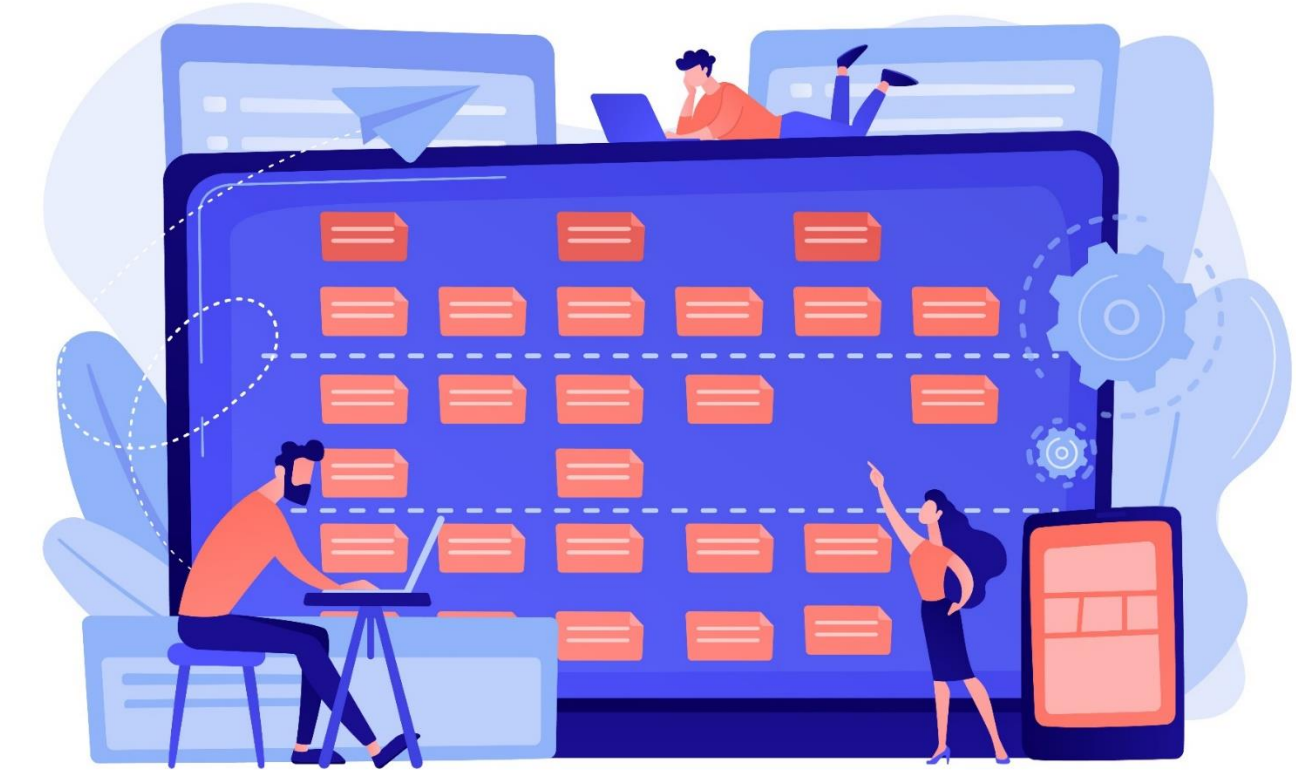
RICERCHE IN APP



VANTAGGI

Gestione centralizzata delle **attività**

Una **gestione semplice e digitale** delle varie campagne attive direttamente dal Cruscotto amministratore, in cui è possibile accentrare tutte le attività effettuate da cittadini e operatori.



Raccolta **dati** a fini statistici

Tutte le informazioni relative alle utenze, alle attrezzature, etc. vanno a creare uno **storico di dati, geolocalizzati**, utile per future necessità.

VANTAGGI

Impatto ridotto sul Contact center

Le attività possono essere svolte **autonomamente, dal cittadino e/o dall'operatore, tramite app**, riducendo la mole di lavoro per il Contact Center.



Personalizzazione del servizio

Si possono realizzare **campagne di diverso tipo, customizzabili** a seconda dell'esigenza del cliente per il proprio territorio.

VANTAGGI

Monitoraggio delle campagne

Dal **Cruscotto amministratore** è possibile verificare l'andamento delle campagne e intervenire per *aggiustare il tiro*, qualora fosse necessario.

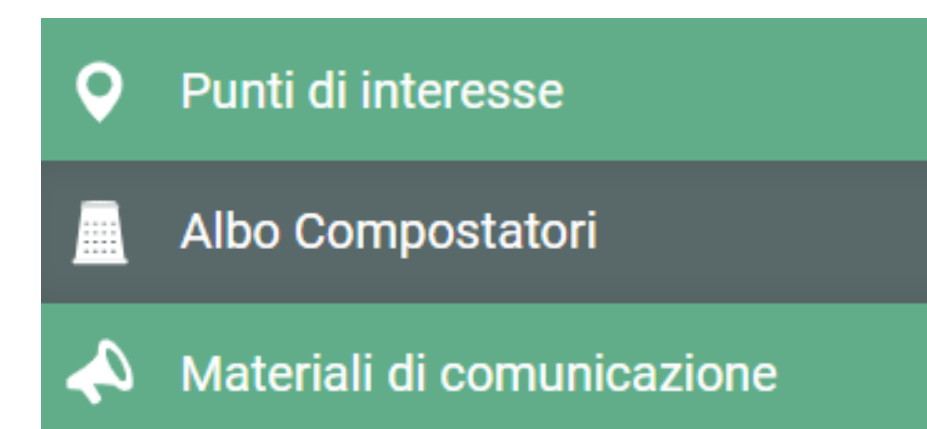
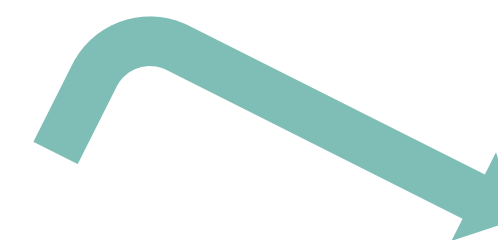


Coinvolgimento dei cittadini

Le utenze vengono attivamente coinvolte nelle attività, avendo la possibilità, ad esempio, di registrarsi in autonomia e autocertificarsi. **Maggiore coinvolgimento dei cittadini per una comunità più sostenibile.**

Funzioni per l'amministratore

Accedendo al Cruscotto Junker



Iscrizioni:

Visualizzare l'elenco di tutte le **utenze iscritte** e selezionarle grazie ai Filtri.

Campagne:

Creare **aggregatori di utenze** per effettuare controlli, consegne, autocertificazioni...

Iscrizioni

Monitoraggio

Campagne

Statistiche

Monitoraggio:

Visualizzare la **mappa** con la localizzazione e lo stato attuale delle utenze di una specifica campagna.

Statistiche:

Visualizzare **dati di monitoraggio** aggregati per Comune e/o per campagna

Funzioni per il controllore



- **Monitoraggio delle campagne attive** e dei controlli sulle singole utenze.
- **Controlli in loco tramite tablet** delle attività svolte/in svolgimento, scattando una **foto** e/o facendo apporre la **firma** su tablet al cittadino.

Funzioni per il cittadino

Compostaggio domestico

Nome

Cognome

Luogo di nascita

Data di nascita

Codice Fiscale

Tipo di documento di identità

Numero documento di identità

Ente che ha emesso il documento di identità

Indirizzo Email

Riferimenti utenza dove si effettua compostaggio:

Nome

Iscrizione

L'utente può registrarsi ad un servizio, **compilando il modulo** (personalizzabile) direttamente in app, dal menu *Servizi*

Autocertificazione

L'utente può autocertificare la propria attività, compilando un altro modulo e allegando **una o più foto**, geolocalizzate

Autocertificazione

Compostiera alimentata prevalentemente con:

- Scarti di cucina/residui di cibo
 Scarti di giardino/materiale di sfalcio

Altre informazioni:

- Evidenza materiale estraneo

Modalità riutilizzo compost

Eventuali anomalie (percolati, odori, ecc)

Grado di soddisfazione dichiarato dall'utente

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Note

Allega una o più foto (opzionale)

Scatta una foto

Carica dalla galleria

Invia

Junker, garanzia di qualità



Junker App ha ottenuto la **Certificazione AgID SaaS**, necessaria affinché il servizio sia acquistabile dalla **Pubblica Amministrazione**.



Junker App è **partner Microsoft** ed è tra i Digital Champs del programma **Ambizione Italia** di Microsoft Italia.



Junker App è tra le buone pratiche del **Disciplinare Tecnico UNI/TR 11821**.



Seguici su

@junkerapp



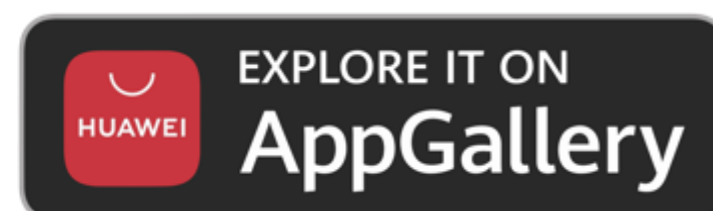
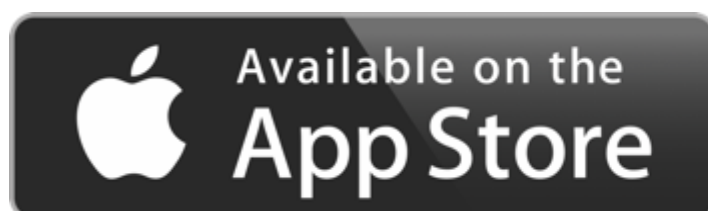
www.junkerapp.it



comunicazione@junkerapp.it

commerciale@junkerapp.it

Scarica l'app gratuitamente e inizia a scansionare prodotti!



visita il sito
junkerapp.it

segui @junkerapp



Scarica l'app
per il tuo dispositivo

Dubbi sulla
raccolta differenziata?

Prova Junker app!



Scopri tutte
le funzioni
junkerapp.it

L'app che riconosce ogni prodotto
e ti dice **come differenziarlo!**